



ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Дані про володільця персональних даних

Це Положення про конфіденційність (далі – Положення) розроблене з метою забезпечення безпеки персональних даних та іншої приватної інформації Покупців та діє для Вебсайту <https://tehnoskarb.ua/> (далі – Вебсайт) відповідно до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297-VI та з урахуванням принципів та правил Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27.04.2016 про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних) та визначає порядок обробки персональних даних, зокрема їх отримання, збирання, накопичення, зберігання, зміни, використання, поширення (передачі), знищення та забезпечення захисту, у тому числі з використанням інформаційних систем за допомогою Вебсайту.

Володільцем персональних даних є Власник Вебсайту.

1.2. Момент надання згоди на обробку персональних даних

Вчинення особою дій щодо створення облікового запису на Вебсайті або здійснення замовлення із використанням Вебсайту без створення облікового запису є прийняттям цих умов та беззаперечним погодженням з ними.

Покупець, здійснюючи реєстрацію/авторизацію на Вебсайті, вносячи свої персональні дані до Особистого кабінету, оформлюючи замовлення та/або надаючи персональні дані іншим способом через Вебсайт, надає згоду на їх обробку відповідно до цього Положення.

Покупець не повинен використовувати Вебсайт у спосіб, що передбачає надання персональних даних, якщо він не погоджується з умовами цього Положення.

1.3. Джерела збирання персональних даних

Персональні дані можуть надаватися Покупцем самостійно під час реєстрації на Вебсайті, оформлення замовлення, заповнення Особистого кабінету, звернення до служби підтримки, оформлення доставки, повернення товару, гарантійного обслуговування та в інших випадках використання функціональних можливостей Вебсайту.

Окрема інформація може збиратися автоматично під час використання Покупцем Вебсайту відповідно до цього Положення.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Вебсайт - <https://tehnoskarb.ua/>

Власник Вебсайту <https://tehnoskarb.ua/> – Товариство з обмеженою відповідальністю "Новомарк".

Продавець – Вебсайту та/або інша юридична особа або фізична особа - підприємець, що на законних підставах розміщує на Вебсайті інформацію про товари і/або послуги, які можна замовити.

Покупець – будь-яка дієздатна фізична особа, юридична особа або фізична особа-підприємець, що відвідали Вебсайт та/або замовили/придбали товари/послуги.

Персональні дані/Дані – відомості чи сукупність відомостей про Покупця, який ідентифікований або може бути ідентифікований.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Покупця.

Способи використання Вебсайту – перегляд інформації на Вебсайті, створення облікового запису (особистого кабінету), замовлення та/або придбання товарів/послуг із використанням облікового запису або без нього.

Обліковий запис – збережена в базі даних Вебсайту сукупність даних про Покупця, необхідна для його розпізнавання (аутентифікації) і надання доступу до його персональних даних і налаштувань на Вебсайті.

3. ДАНІ, ЯКІ МОЖУТЬ ЗБИРАТИСЯ І ВИКОРИСТОВУВАТИСЯ

3.1. Власник Вебсайту може збирати та обробляти такі Дані:

3.1.1. прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), номер телефону, адресу електронної пошти, адресу та/або інші відомості, необхідні для доставки товару;

3.1.2. інформацію про обліковий запис Покупця, зокрема логін, номер телефону, адресу електронної пошти, пароль, який зберігається в базі даних у захищеному вигляді, та іншу інформацію, необхідну для функціонування Особистого кабінету;

3.1.3. інформацію, яку Покупець надає під час оформлення та виконання замовлення, придбання товару, вибору способу оплати та доставки;

3.1.4. інформацію, необхідну для здійснення та підтвердження оплати за товари, з урахуванням обраного Покупцем способу оплати;

3.1.5. інформацію, необхідну для організації та здійснення доставки замовлення, зокрема прізвище, ім'я отримувача, номер телефону, населений пункт, адресу та/або номер відділення оператора поштового зв'язку, а також інші дані, необхідні для доставки замовлення;

3.1.6. інформацію, що надається Покупцем під час повернення товару та/або коштів, звернення щодо гарантійного обслуговування, подання заяв, звернень, претензій чи скарг;

3.1.7. інформацію, яку Покупець надає під час звернення до служби підтримки, зокрема зміст звернень та іншу інформацію, необхідну для надання відповіді та вирішення відповідного питання;

3.1.8. при переході на Вебсайт сервери можуть автоматично записувати та передавати певну інформацію, зокрема IP-адресу, тип і мову браузера, дату і час запиту, а також один або декілька файлів cookie, за якими можна визначити браузер або обліковий запис Покупця;

3.1.9. дані про пристрої, які використовуються Покупцем для доступу до Вебсайту, зокрема тип пристрою, тип браузера, операційну систему та іншу технічну інформацію;

3.1.10. інформацію про дії Покупця на Вебсайті, зокрема історію переглядів, пошукові запити, взаємодію з товарами, оформлені замовлення та іншу інформацію про використання функціональних можливостей Вебсайту;

3.1.11. інформацію, пов'язану з участю Покупця у програмах лояльності, бонусних програмах, акціях та спеціальних пропозиціях, зокрема інформацію, необхідну для ідентифікації Покупця, нарахування та використання бонусів;

3.1.12. інформацію, яку Покупець добровільно повідомляє Власнику Вебсайту іншим способом у процесі придбання товару та подальшого обслуговування.

4. МЕТА ТА СПОСОБИ ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ

4.1. Інформація, визначена в розділі 3 цього Положення, збирається і зберігається Власником Вебсайту з метою виконання зобов'язань перед Покупцем та обробки його запитів.

Зокрема, Дані можуть оброблятися з метою:

- реєстрації та забезпечення функціонування Особистого кабінету;
- оформлення, підтвердження та виконання замовлень;
- укладення та виконання договорів купівлі-продажу товарів;
- здійснення та підтвердження оплати товарів;
- організації доставки товарів Покупцям;
- повернення товарів та/або коштів;
- гарантійного обслуговування товарів;
- надання консультацій та підтримки Покупцям;
- обробки звернень, заяв, претензій та скарг;
- запобігання шахрайству та іншим неправомірним діям;
- забезпечення безпеки та належного функціонування Вебсайту;
- виконання вимог законодавства України;
- надання інформації про товари, акції, спеціальні пропозиції та інші пропозиції Власника Вебсайту.

4.2. Покупець дає згоду на використання, обробку та передачу своїх Даних з метою здійснення розрахунків за придбані товари/надані послуги, доставки товару та надання інформації про товари/послуги Покупцю.

Для здійснення оплати Дані в необхідному обсязі можуть передаватися відповідним банкам, фінансовим установам та постачальникам платіжних послуг.

Для доставки замовлення необхідні Дані Покупця можуть передаватися оператору поштового зв'язку/службі доставки, обраний для виконання відповідного замовлення.

Передача Даних третім особам здійснюється в обсязі, необхідному для виконання відповідного замовлення, надання послуги або досягнення іншої визначеної цим Положенням мети.

4.3. Вебсайт може використовувати послуги третіх сторін та/або їх контент.

4.3.1. У разі використання Покупцем таких послуг третьої сторони або відображення контенту третьої сторони може відбуватися обмін даними між постачальником таких послуг та Покупцем.

4.3.2. Для отримання детальної інформації щодо обсягу та мети збору, а також обробки даних відповідними постачальниками Покупець має ознайомитися з політиками конфіденційності таких постачальників.

4.4. Програмне забезпечення, розроблене третіми особами, яке може використовуватися на Сайті, збирає і обробляє інформацію відповідно до власних політик конфіденційності.

4.5. Прийняттям умов цього Положення Покупець також:

- надає Власнику Вебсайту, його партнерам та контрагентам згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»;
- підтверджує, що ознайомлений з метою збору, обробки та передачі його персональних даних;
- засвідчує, що ознайомлений зі своїми правами як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»;
- погоджується з можливістю передачі його персональних даних третім особам у випадках та для цілей, передбачених цим Положенням та законодавством України;
- погоджується з тим, що матеріали та сервіси Вебсайту або будь-яка їх частина можуть супроводжуватися рекламою;
- погоджується з тим, що Власник Вебсайту може використовувати його персональні дані з метою проведення маркетингових заходів та надсилання рекламних та інформаційних повідомлень.

5. ПРАВА ПОКУПЦІВ

5.1. Покупець має право:

5.1.1. вимагати виправлення, видалення чи обмеження обробки своїх персональних даних;

5.1.2. у будь-який момент відкликати свою згоду на збір, обробку та використання персональних даних, крім випадків, передбачених законодавством;

5.1.3. отримувати інформацію про умови надання доступу до своїх персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

5.1.4. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

5.1.5. користуватися іншими правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних».

5.2. Для реалізації своїх прав Покупець може звернутися до Власника Вебсайту з використанням контактних даних та доступних способів зв'язку, зазначених на Вебсайті.

6. РОЗСИЛКИ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ПОВІДОМЛЕННЯ

6.1. Під час реєстрації на Сайті та/або здійснення замовлення без реєстрації Покупець може надавати згоду на отримання від Власника Вебсайту та/або Продавця розсилок рекламно-інформаційного характеру. Розсилки можуть надходити на адресу електронної пошти та/або номер телефону, зазначені Покупцем.

6.2. Покупець може відмовитися від отримання рекламно-інформаційних повідомлень шляхом звернення до Власника Вебсайту та/або за допомогою відповідного функціоналу, якщо такий функціонал доступний на Вебсайті.

6.3. Відмова від рекламно-інформаційних повідомлень не поширюється на повідомлення, необхідні для оформлення, підтвердження та виконання замовлення, здійснення оплати, доставки, повернення товару та/або коштів, гарантійного обслуговування, забезпечення безпеки облікового запису та іншої необхідної комунікації з Покупцем.

7. ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ І ЇХ ОНОВЛЕННЯ

7.1. Покупці мають доступ до своїх персональних даних.

7.2. Покупці мають право змінювати дані, зазначені ними при створенні Особистого кабінету, або видаляти їх.

У зв'язку з особливостями роботи певних служб після видалення з активних серверів інформація може зберігатися протягом обмеженого строку в системах резервного копіювання до її остаточного видалення.

7.2.1. У разі звернення Покупця з вимогою про видалення персональних даних або відкликання згоди на їх обробку обробка відповідних Даних припиняється, а Дані видаляються, крім випадків, коли їх подальша обробка та/або зберігання необхідні відповідно до законодавства України, для виконання договору, здійснення розрахунків, бухгалтерського та податкового обліку, вирішення спорів або захисту прав та законних інтересів Власника Вебсайту та/або Продавця.

7.3. Власник Вебсайту не розкриває персональні дані Покупців іншим особам, не пов'язаним з його діяльністю, крім випадків, коли:

- Покупець надав згоду на таке використання персональних даних;
- надання відомостей зумовлене виконанням укладених договорів;
- передача необхідна для здійснення оплати, доставки, повернення товару та/або коштів чи гарантійного обслуговування;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.4. Власник Вебсайту дотримується вимог Закону України «Про захист персональних даних» та зберігає, використовує і розголошує персональні дані у випадках, передбачених законодавством.

Зокрема, персональні дані можуть бути розкриті на законні запити державних органів, у межах судового процесу або розслідування, з метою запобігання шахрайству та іншим правопорушенням, забезпечення безпеки і захисту прав та законних інтересів Власника Вебсайту та/або Продавця, а також для розгляду претензій, скарг і врегулювання спорів.

7.5. Власник Вебсайту не несе відповідальності за відвідування і використання Покупцем зовнішніх ресурсів, посилання на які можуть міститися на Вебсайті.

7.6. З метою збереження в таємниці доступу до даних Покупця Покупець бере на себе відповідальність за зберігання пароля від третіх осіб, нерозголошення пароля третім особам, а також своєчасну зміну пароля в разі його втрати або виникнення іншої необхідності.

7.7. Власник Вебсайту здійснює заходи щодо забезпечення безпеки персональних даних та під час їх обробки застосовує необхідні технічні, організаційні та правові заходи для захисту Даних від неправомірного та/або несанкціонованого доступу, зміни, видалення, надання, розповсюдження та інших неправомірних дій.

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Власник Вебсайту залишає за собою право оновлювати Положення про конфіденційність. Оновлене Положення публікується на Вебсайті. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації на Вебсайті.

8.2. Якщо Покупець не погоджується зі змінами до Положення про конфіденційність, він має припинити користування Вебсайтом.

8.3. У разі якщо окреме положення цього Положення, його пункт або частина будуть визнані такими, що суперечать законодавству України або є недійсними, це не впливає на чинність інших положень цього Положення.

9. ДОДАТКОВІ УМОВИ

9.1. Покупець визнає, що в разі його недбалого ставлення до безпеки даних для авторизації (логіна, пароля) та пристроїв, які використовуються для доступу до Вебсайту, треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до Особистого кабінету та персональних даних Покупця. Власник Вебсайту не несе відповідальності за наслідки такого доступу, якщо він стався внаслідок дій або бездіяльності Покупця.

9.2. Обробка персональних даних, пов'язана з оформленням замовлення, оплатою, доставкою, поверненням товару та/або коштів і гарантійним обслуговуванням, здійснюється з урахуванням фактичного способу придбання та обслуговування товару через Вебсайт та/або магазини мережі «Техноскарб».

9.3. У всьому іншому, що не передбачено цим Положенням, Власник Вебсайту керується чинним законодавством України.